**Обзор обращений граждан поступивших в администрацию Новопавловского сельского поселения Белоглинского района за 1 квартал 2024 года.**

Администрация Новопавловского сельского поселения Белоглинского района сообщает данные о работе с обращениями граждан в администрации Новопавловского сельского поселения Белоглинского района за 1 квартал 2024 год.

За 3 месяца 2024 года в администрацию Новопавловского сельского поселения поступило 5 письменных обращений на имя главы Новопавловского сельского поселения Белоглинского района. Основные вопросы в обращениях:

ненадлежащего содержания домашних животных – 2 обращения

межсоседские споры – 1 обращение

вопросы строительства и архитектуры 2 обращения

2 обращения рассмотрены комиссионно, с выездом на место, с участием участкового уполномоченного полиции, депутатов Совета Новопавловского сельского поселения.

2 обращений перенаправлены для рассмотрения в части касающейся в соответствующие органы (Отдел МВД России по Белоглинскому району, отдел надзора в области обращения с животными и профилактики правонарушений в области ветеринарии «Кавказский»).

По состоянию на 01.04.2024г. в работе находятся 2 обращения. Все поступившие обращения рассмотрены в установленный срок, даны разъяснения и предоставлены письменные ответы заявителям.

В администрации Новопавловского сельского поселения Белоглинского района действует телефон «Горячей линии». В 1 квартале 2024г. по телефону «Горячей линии» обращений не поступало. В устной форме поступило 11 обращений. Основная тема – вопросы ЖКХ. Всем заявителям даются устные разъяснения, в некоторых случаях на месте решаются возможные варианты оказания помощи.

Для получения оперативной информации и более тесного контакта с жителями поселения собираются сходы граждан, собрания с участием квартальных и представителей ТОС, обсуждаются проблемы, волнующие граждан. Такая форма общения не только позволяет решить проблему на месте, но и заставляет органы местного самоуправления более ответственно относиться к рассмотрению обращений граждан, исключить последующие обращения в вышестоящие органы власти.

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕо работе с обращениями граждан в администрации Новопавловского сельского поселения Белоглинского района за 1 квартал 2024 года

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Показатель | 1 квартал | | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | | | С начала года |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество), | 5 |  | |  | |  | 5 | | |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.),  из них: | 3 |  | |  | |  | 3 | | |
| 3.2. | разъяснено (кол.)/ | 3 |  | |  | |  | 3 | | |
| 3.3 | В работе (кол.) | 2 |  | |  | |  | 2 | | |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место | 2 |  | |  | |  | 2 | | |
| 8. | Принято граждан на личных приёмах руководством: | 11 |  | |  | |  | 11 | | |
| 8.1. | в том числе главой поселения | 11 |  | |  | |  | 11 | | |
| 12. | Проведено сходов граждан в Новопавловском сельском поселении Белоглинского района | 9 |  | |  | |  | 9 | | |