**Об итогах работы с обращениями граждан в Новопавловском сельском поселении Белоглинского района за 4 квартал 2023 года.**

Администрация Новопавловского сельского поселения Белоглинского района сообщает данные о работе с обращениями граждан в администрации Новопавловского сельского поселения Белоглинского района за 4 квартал 2023 года.

За 4 квартал 2023 года в администрацию Новопавловского сельского поселения поступило 10 письменных обращений на имя главы Новопавловского сельского поселения Белоглинского района. Основные вопросы в обращениях: вопросы ЖКХ, ненадлежащего содержания домашних животных, а также межсоседские споры. Три обращения рассмотрены комиссионно, с выездом на место, с участием участкового уполномоченного полиции, депутатов Совета Новопавловского сельского поселения. Пять обращений перенаправлены для рассмотрения в части касающейся в прокуратуру Белоглинского района, Отдел МВД России по Белоглинскому району, отдел надзора в области обращения с животными и профилактики правонарушений в области ветеринарии «Кавказский». Все поступившие обращения рассмотрены в установленный срок, предоставлены письменные ответы заявителям.

В администрации Новопавловского сельского поселения Белоглинского района действует телефон «Горячей линии». За 4 квартал 2023г. по телефону «Горячей линии», а так же в устной форме поступило 10 обращений. Основная тема – вопросы ЖКХ.

Для получения оперативной информации и более тесного контакта с жителями поселения собираются сходы граждан, собрания с участием квартальных и представителей ТОС, обсуждаются проблемы, волнующие граждан. Такая форма общения не только позволяет решить проблему на месте, но и заставляет органы местного самоуправления более ответственно относиться к рассмотрению обращений граждан, исключить последующие обращения в вышестоящие органы власти. В 4 квартале 2023 года в селах и хуторе поселения проведено 36 сходов граждан.

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕо работе с обращениями граждан в администрации Новопавловского сельского поселения Белоглинского района за 4 квартал 2023 года

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Показатель | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | С начала года |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество), | 8 | 12 | 8- | 10- | 38 |
| в том числе из администрации края (кол.) /% | - | - | - | - | - |
| 1.1. | взято на контроль всего (кол.)/%, | 8/  100- | 12/  100 | 8/  100 | 10/  100- | 38/  100 |
| в том числе из администрации края (кол.)/% | - | - | - | - | - |
| 2. | Поступило повторно (кол.)/% | - | - | - | - | - |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.),  из них: | 8 | 12 | 8 | 10 | 38 |
| 3.1. | меры приняты (кол.)% | - | - | - | - | - |
| 3.2. | разъяснено (кол.)/% | 8/  100 | 12/  100 | 8/  100 | 10/  100 | 38/  100 |
| 3.3. | поддержано (кол.)/% | - | - | - | - | - |
| 4. | В работе (кол.) | 0 | 0 | - | - | 4 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/% | 2/  25 | 6/  75 | 6/  75 | 3/  33 | 17/  45 |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | - | - | - | - | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - | - | - | - |
| 7.1. | наказаны ли виновные (чел.) | - | - | - | - | - |
| 8. | Принято граждан на личных приёмах руководством: | 12 | 11 | 10 | 10- | 43 |
| 8.1. | в том числе главой МО | 12 | 11 | 10 | 10 | 43 |
| 9. | Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | - | - | - | - | - |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | - | - | - | - | - |
| 11. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края | - | - | - | - | - |
| 12. | Проведено сходов граждан в Новопавловском сельском поселении Белоглинского района | 9 | 18 | 18 | 36 | 81 |