**Обзор обращений граждан поступивших в администрацию Новопавловского сельского поселения Белоглинского района за 2023 год.**

Администрация Новопавловского сельского поселения Белоглинского района сообщает данные о работе с обращениями граждан в администрации Новопавловского сельского поселения Белоглинского района за 2023 год.

За 12 месяцев 2023 года в администрацию Новопавловского сельского поселения поступило 38 письменных обращений на имя главы Новопавловского сельского поселения Белоглинского района. Основные вопросы в обращениях:

вопросы ЖКХ – 12 обращений

ненадлежащего содержания домашних животных – 17 обращений

межсоседские споры – 9 обращений

17 обращений рассмотрены комиссионно, с выездом на место, с участием участкового уполномоченного полиции, депутатов Совета Новопавловского сельского поселения.

7 обращений перенаправлены для рассмотрения в части касающейся в соответствующие органы (прокуратуру Белоглинского района, Отдел МВД России по Белоглинскому району, отдел надзора в области обращения с животными и профилактики правонарушений в области ветеринарии «Кавказский»).

Все поступившие обращения рассмотрены в установленный срок, даны разъяснения и предоставлены письменные ответы заявителям.

В администрации Новопавловского сельского поселения Белоглинского района действует телефон «Горячей линии». В 2023г. по телефону «Горячей линии», а так же в устной форме поступило 43 обращения. Основная тема – вопросы ЖКХ. Всем заявителям даются устные разъяснения, в некоторых случаях на месте решаются возможные варианты оказания помощи.

Для получения оперативной информации и более тесного контакта с жителями поселения собираются сходы граждан, собрания с участием квартальных и представителей ТОС, обсуждаются проблемы, волнующие граждан. Такая форма общения не только позволяет решить проблему на месте, но и заставляет органы местного самоуправления более ответственно относиться к рассмотрению обращений граждан, исключить последующие обращения в вышестоящие органы власти.

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕо работе с обращениями граждан в администрации Новопавловского сельского поселения Белоглинского района за 2023 год

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатель | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | С начала года |
| 1.   | Поступило всего письменных обращений (количество),  | 8 | 12 | 8- | 10- | 38 |
| 3.   | Рассмотрено всего обращений (кол.), из них: | 8 | 12 | 8 | 10 | 38 |
| 3.2.  | разъяснено (кол.)/%  | 8/100 | 12/100 | 8/100 | 10/100 | 38/100 |
| 5.  | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/%  | 2/25 | 6/75 | 6/75 | 3/33 | 17/45 |
| 8.  | Принято граждан на личных приёмах руководством:  | 12 | 11 | 10 | 10- | 43 |
| 8.1.  | в том числе главой поселения | 12 | 11 | 10 | 10 | 43 |
| 12. | Проведено сходов граждан в Новопавловском сельском поселении Белоглинского района | 9 | 18 | 18 | 36 | 81 |